

特定商取引に基づく表記

- 販売業者/運営統括責任者/所在地

- ライズマネジメント株式会社 代表取締役 井口幸人

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 1-7 YK 駿河台ビル 7 階

東京シティー合同事務所内

ウェブサイト：www.raise-mgt.jp

- 株式会社 T&P Solutions 代表取締役 小林孝

〒140-0004 東京都品川区南品川 4-4-17

ウェブサイト：www.tpsolutions.co.jp

- 商品等の説明

- 商品/サービス名称、研修・通信講座内容、価格（本体、消費税）などはコース案内に記載しています。

- 販売数量

- 研修、通信講座：1 コースより
- 教材等：1 個、または 1 セットより
- オンラインコーチング：1 回、または別途契約による実施回数

- 商品代金以外の必要料金

- 講座本体料金と消費税をご負担ください。

- 銀行振込の振込手数料は受講者をご負担ください。キャンセルなど受講者都合で弊社より返金する場合も、受講者が振込手数料をご負担ください。
- 教材等の送料に関しては、各々のコース案内に記載があります。
- 申込有効期限
 - 正式申し込みの連絡をいただいてから、原則 10 営業日以内といたします。
- 引渡し時期
 - 研修、通信講座に関しては、各コース案内に定める期間に実施（受講者の受講期間）とします。
 - 教材等に関しては、入金確認後、通常 10 営業日以内に出荷をいたします。ただし、年末年始や大型連休、特別な教材、多数量の場合は事前にご相談いたします。
 - 教材の発送は日本国内宛となります。
 - 海外からのお申し込み、海外への教材発送につきましては、個別相談の上、実費請求とさせていただきます。
- お支払方法
 - 銀行振込
 - お申し込み後、指定口座に 7 日以内にお振り込みください。
 - 7 日を過ぎて入金を確認されない場合、注文（お申し込み）をキャンセルさせて頂くことがございます。
- 通信講座の受講開始
 - 当社（ライズマネジメント株式会社、株式会社 T&P Solutions）から E メールにて利用者宛に ID とパスワードを発信し、利用者に到達した時点とします。ただし、何らかの理由で当該 E メールが受講者に未着の場合、教材が発送された時点とします。

- 返品、返金

- 研修、通信講座について：研修、通信講座受講開始後の返金は、ご対応いたしかねますのでご了承ください。
- クーリングオフ：当社の研修、通信講座は特定商取引に関する法律の中の特定継続的役務「語学の教授」ではありませんので、この対象ではありません。
- 教材について：下記の場合を除き、返品および交換が出来ません。
 - ・ご注文の商品と違っていた場合（当社側の発送間違い）
 - ・ページ脱落、印刷不良だった場合
 - ・注文した数と数量が違っていた場合上記場合は商品到着後 7 日以内に当社にご連絡下さい（配送料当社負担で引取り再送致します）。

以上

初版：2020年4月1日

改訂：2024年2月1日