

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社 T&P Solutions、ライズマネジメント株式会社（サイト運営の 2 社を以下「当社」といいます。）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

## 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は次の通りです。

- 当社サービスを提供するため
- ユーザーの年齢、職業、性別、趣味・嗜好等に合わせてサービスをカスタマイズするため
- 利用規約(当社サービス)に違反している行為を防止するため
- 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

また、お客さまからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

## 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- お客さまの同意がある場合
- お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

## 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

## ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

## 当社で 収集する個人情報

当社サービスにおいて、一部では個人の情報をお伺いする場合があります（アンケート、お問い合わせ、メール送付登録に必要な場合など）。

お伺いする情報は、お名前、メールアドレス、電話番号、住所、組織名などの情報をご提供する際に必要となる個人情報が主なものになります。

また、それ以外の質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様自身が選択可能なものになっており、お客様の任意でご提供いただけるものです。なお、当社が同意なしにお伺いした情報を改変することはありません。

お伺いした情報は、必要最小限の範囲で第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください（例えば、配送等のサービスを委託した会社にお客様の名前と宛先を知らせる場合など）。

### **法令、規範の遵守と見直し**

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

### **お問い合わせ**

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

<代表連絡先>

株式会社 T&P Solutions

〒140-0004 東京都品川区南品川 4-4-17

TEL: 03-6271-0155 FAX: 03-6856-2861

Mail: eleaning@tpsolutions.co.jp

以上

初版：2020年4月1日

改訂：2024年2月1日